


 УТВЕРЖДАЮ:
 Аксенова М.А., руководитель
 главного управления образования
 администрации г. Красноярска

 Приказ ГУО №575/пот 12.12.2023г.

План по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности,
 муниципального автономного общеобразовательного учреждения
 «Средняя школа № 115» на 2024-2025 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и форме, установленными	Размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации в соответствии с содержанием и формой, установленными нормативными правовыми	ноябрь-декабрь 2023 года	Ахметгалиев Д.Э., директор МАОУ Средняя школа № 115	исполнено	14.12.2024

нормативными правовыми актами	актами Своевременное обновление и размещение актуальной информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	постоянно	Ахметгалиев Д.Э., директор MAOY Средняя школа № 115		
Отсутствие на сайте организации - информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Размещение на официальном сайте информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: раздел «Часто задаваемые вопросы»; создание интерактивных форм для предоставления возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг	январь 2024 года март 2024 года	Ахметгалиев Д.Э., директор MAOY Средняя школа № 115		
	Мониторинг удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	май, декабрь 2024 года	Ахметгалиев Д.Э., директор MAOY Средняя школа № 115		
II. Комфортность предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуги комфортностью предоставления услуг	Обновление материально-технической базы школы в соответствии с Программой развития и	2024-2025 годы	Ахметгалиев Д.Э., директор MAOY Средняя		

организацией	ПФХД.		школа № 115		
	Текущий и косметический ремонт помещений школы	2024-2025 годы (июнь-июль)	Ахметгалиев Д.Э., директор МАОУ Средняя школа № 115		
	Проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в образовательной организации как часть современной инфраструктуры»	январь 2024 года	Ахметгалиев Д.Э., директор МАОУ Средняя школа № 115		
	Проведение анкетирования участников образовательных отношений по вопросу улучшения комфортной среды в организации	март 2024 года	Ахметгалиев Д.Э., директор МАОУ Средняя школа № 115		
III. Доступность услуг для инвалидов.					
Отсутствуют условия доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Направление обращения в адрес департамента городского хозяйства администрации города Красноярска по обустройству парковочных карманов для МГН на прилегающей территории к учреждению.	январь 2024 года	Ахметгалиев Д.Э., директор МАОУ Средняя школа № 115		
	Направление заявки в МКУ ЦОБФУОО на выдачу технического задания на разработку ПСД на	до марта 2024 года	Ахметгалиев Д.Э., директор МАОУ Средняя		

наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; наличие сменных кресел-колясок	установку адаптированных лифтов, поручней, расширение дверных проемов, обустройство специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений		школа № 115		
	Приобретение сменного кресла-коляски	март 2024 года	Ахметгалиев Д.Э., директор МАОУ Средняя школа № 115		
Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	Приобретение индукционной системы для слабослышащих	декабрь 2025 года	Ахметгалиев Д.Э., директор МАОУ Средняя школа № 115		
	Приобретение тактильных информационных панелей для слабовидящих	декабрь 2025 года	Ахметгалиев Д.Э., директор МАОУ Средняя школа № 115		
	Изготовление навигационных панелей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	декабрь 2025 года	Ахметгалиев Д.Э., директор МАОУ Средняя школа № 115		
	Приобретение устройства для распознавания речи «Чарли» для независимого диалога между людьми с нарушениями слуха,	декабрь 2025 года	Ахметгалиев Д.Э., директор МАОУ Средняя школа № 115		

сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	слепоглухими и людьми без ограничений здоровья				
	Создание альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	декабрь 2023 года	Ахметгалиев Д.Э., директор МАОУ Средняя школа № 115		
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации					
еудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников	Проведение мероприятий, направленных на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата: - деловая игра «Учимся выстраивать неконфликтные отношения»; - игровой практикум «Эффективное командное взаимодействие в группе»	август 2024 года	Ахметгалиев Д.Э., директор МАОУ Средняя школа № 115		
		ноябрь 2024 года			
	Проведение обучающих семинаров по интервизии	сентябрь- декабрь 2024 года	Ахметгалиев Д.Э., директор МАОУ Средняя школа № 115		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

<p>Неудовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности</p>	<p>Проведение совместных мероприятий всеми участниками образовательных отношений: (День открытых дверей, фестиваль направлений дополнительного образования, спортивные и творческие семейные мероприятия, родительская конференция)</p>	<p>2024-2025 годы, в соответствии с планом работы</p>	<p>Ахметгалиев Д.Э., директор МАОУ Средняя школа № 115</p>		
	<p>Проведение анкетирования (опросов) родителей обучающихся по вопросу качества условий осуществления образовательной деятельности</p>	<p>2024-2025 годы (апрель)</p>	<p>Ахметгалиев Д.Э., директор МАОУ Средняя школа № 115</p>		