

**Отчет по исполнению плана мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 115"
на 2024-2025 годы**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Сведения о ходе реализации	
			Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Сведения о ходе реализации/ фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации				
Несоответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.	Размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации в соответствии с содержанием и формой, установленными нормативными правовыми актами	Ноябрь-декабрь 2023 г.	исполнено	14.12.2023
Отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Разместить на официальном сайте ОО следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: 1) раздел «Часто задаваемые вопросы»; 2) создание интерактивных форм для предоставления возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг	Январь 2024 Март 2024		https://sh115-krasnoyarsk-r04.gosweb.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/chasto-zadavaemye-voprosy/
	Мониторинг удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Май 2024, декабрь 2024	Исполнено	https://forms.gle/PKTho88UukWxG1G78

II. Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией

Неудовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией.	Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в МАОУ СШ № 115: - проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ОО, как часть современной инфраструктуры»;	Январь 2024	Исполнено	https://sh115-krasnoyarsk-r04.gosweb.gosuslugi.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-obrazovaniya/
	- проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ОО.	Март 2024	Исполнено	

III. Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации

Отсутствуют условия доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов ; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Направление обращения в адрес департамента городского хозяйства администрации города Красноярск по обустройству парковочных карманов для МГН на прилегающей территории к учреждению	Январь 2024	Исполнено	Парковочные места для МГН установлены.
	Направление заявки в МКУ ЦОБФУОО на выдачу ТЗ на разработку ПСД на установку адаптированных лифтов, поручней, расширение дверных проемов, обустройство специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Март 2024	Исполнено частично	МАОУ СШ № 115 состоит в реестре дополнительной потребности для установки поручней и оборудования санитарно-гигиенических помещений. Установка адаптированного лифта не предусмотрена проектом здания школы
	Приобретение сменного кресла-коляски	Март 2024	Исполнено	

И.о. директора

Е.О. Михайлова